

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. R., Anita, R., & Anugerah, R. (2016). Dampak Iklim Organisasi terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Adei Plantation & Industry Head Office Pekanbaru. *Jurnal Manajemen*, 20(1), 121–141.
- Abdullah, M. F. (2017). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Kualitas Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT BIF Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Al-Alawi, A. I., Abdulmohsen, M., Al-Malki, F. M., & Mehrotra, A. (2019). Investigating the barriers to change management in public sector educational institutions. *International Journal of Educational Management*.
- Amalia, J. K. (2019). *Pengaruh Manajemen Perubahan Dan Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Human Capital Pt. Sucofindo Kantor Pusat*. Skripsi Sarjana Ekonomi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Anderson, N., Potocnik, K. and Zhou, J. (2014). Innovation and creativity in organizations: a state-of-the-science review, prospective commentary, and guiding framework. *Journal of Management*, Vol. 40 No. 5, pp. 1297-1333.
- Balassanian, D. (2007). Institutional reform and change management: managing change in public sector organizations. *UNDB (United nation development programme), A UNDP capacity development resource Bangkok*.
- Boyatzis, R. E. (2008). Leadership development from a complexity perspective. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 60(4), 298.
- Budiawan, Moch. Hilmi. (2014). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Anggota Organisasi Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Malang*. Diploma Thesis, Universitas Negeri Malang.
- Buick, F., Blackman, A. B., O'Donnell, M. E., O'Flynn, J. L., West D. (2015). Can enhanced performance management support public sector change?. *Journal of Organizational Change Management*, Vol. 28 Iss 2 pp. 271 - 289
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Interperonal*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Faidha, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (Pkb) Di Bkkbn Propinsi Sulawesi Tenggara. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 23–39.

- Gibson. (2002). Organisasi : Perilaku, struktur dan proses. Jakarta: Erlangga
- Gustyawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Sekretaris Perusahaan Pt. Dirgantara Indonesia (persero). *eProceedings of Management*, 2(2).
- Hadijaya, Y. (2015). *Organisasi Kemahasiswaan dan Kompetensi Manjerial Mahasiswa*. Medan: Perdana Publishing.
- Handayani, A., & Wangi, M. S. (2017). Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Mendukung Kinerja Karyawan PT. Advantage SCM Cabang Surakarta. *Transformasi*, 1(32).
- Harahap, Yasmine Ramadhana (2020). Pengaruh Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Padang Sidempuan. *Jurnal Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Publik Volume 2, No 1, Juli 2020*.
- Herlambang, E., & Fuadi, F. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru Smk Swasta Di Kota Serang Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi. *Cendekia: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 12(1), 33–50.
- Hidayat, D. (2018). Pengaruh Person-Organizational Fit Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Rsup Dr Sardjito Yogyakarta). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–122.
- Ibrahim, Y., & Ahamat, A. (2019). Interpersonal communication skills of nurse managers and nursing performance. *International Journal of Management Studies*, 26(1), 99–145.
- James, L. R., Joyce, W. F., and Slocum, J. W. (1988). Comment: Organizations do not cognize. *Academy of Management Review*, pp. 129–132.
- Joeliaty, J., & Firmansyah, Y. (2016). Pengaruh Manajemen Perubahan Terhadap Organisasi Pembelajaran Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. KAI (Persero) Daop II Bandung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 3(3), 319–333.
- Kunnanatt, James Thomas. (2007). Impact of ISO 9000 on organizational climate. *International Journal of Manpower*, Vol. 28 Iss 2 pp. 175 – 192.
- Kotter, J. P., & Cohen, D. S. (2014). *The Heart of Change: Real-life Stories of How People Change Their rganizations*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka

Utama.

Kurniawati, E. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Dimensi*, 7(2), 240–254.

Lafta, A. H., Man, N., Salih, J., Samah, B., Nawi, N., & Yusof, R. (2016). A Need for Investigating Organizational Climate and Its Impact on the Performance. *European Journal of Business and Management*, 8(3), 136–142.

Lestari, W., & Lubis, R. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Costumer Service Bank Tabungan Negara Medan. *Psikologia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 9(1).

Liker, J. & Hoseus, M., (2008). *Toyota Culture*. USA: McGraw-Hill.

Masnawati, M., & Purwanto, A. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Konawe Kabupaten Konawe. *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 5(1), 43–54.

Maulana, H., & Gumelar, G. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta: Akademia.

Moehariono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Muduli, Ashutosh. (2015). High Performance Work System, HRD Climate and Organisational Performance: An Empirical Study. *European Journal of Training and Development*, Vol. 39 Iss 3 pp. -

Mutonyi, B.P., Slatten T. & Gudbrand, L. I. (2020). Organizational climate and creative performance in the public sector. *European Business Review Emerald Publishing Limited* 0955-534X

Murniasih, Y., Djuniadi, D., & Rahardjo, T. J. (2016). Pengaruh Supervisi Akademik, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Jepara. *Educational Management*, 5(2), 148–155.

Ningtias, P. A., & Suharyono, B. S. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64(1), 19–27.

Nuryanto, A. (2015). *Manajemen Perubahan Dalam Peningkatan Mutu Sekolah*. Yogyakarta: Tim Pengembang.

Pasaribu, E. K., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 5(12).



Presiden Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. , (2012). Indonesia.

Priyatno, D. (2011). *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.

Purwanto, D. (2011). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.

Puspitaningrum, V. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pt Great Giant Pineapple*. Skripsi. Universitas Lampung.

Rahmi, S. P., & Putra, T. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Departement Food And Beverage Service Di Hotel Le Meridien Jakarta. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(2), 68–71.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.

Rusmalinda, S., & Saputri, M. E. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Prestise. *eProceedings of Management*, 3(1).

Saraih, U. N., Sakdan, M. F., & Farim, K. M. (2018). The Relationships between Interpersonal Communication, Task Design and Job Performance. *Asia Proceedings of Social Sciences*, 2(3), 49–53.

Sari, Ria Widhia. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja di BUMN PT.INHUTANI IV Kabupaten Pasaman. *Menara Ekonomi*, volume 5 no. 3.

Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk. Bisnis* (4 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Sofya, O. (2018). *Pengaruh Manajemen Perubahan, Pelatihan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak di Kota Pangkalpinang*. Doctoral dissertation, Universitas Bangka Belitung.

Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsono, & Lukas, A. (2013). *Komunikasi Bisnis, Peran Komunikasi*

*Interpersonal dalam Aktivitas Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Caps.

Surbakti, N., & Silalahi, S. M. E. (2008). Pengaruh Kredibilitas Pegawai dalam Komunikasi Interpersonal Terhadap Sikap Nasabah Pada Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1).

Suryani, E. (2007). *Pedoman dan Simulasi Media Pembelajaran*. Yogyakarta: Alfabeta.

Tan, V. (2002). *Changing Your Corporate Culture: The Key to Surviving tough Times*. Kuala Lumpur: Times Books International.

Weningtyas, E., & Suseno, M. N. (2012). Pengaruh komunikasi interpersonal dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 17(1), 33–42.

Wibowo. (2016). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yasdianto, I., Marnisah, L., & Zamzam, F. (2020). Pengaruh Etos Kerja, Motivasi, Dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Departemen Asset & Office Management Pt Semen Baturaja (Persero) Tbk. *Ekonomica Sharia*, 6(1), 97–116.

Yusuf, Y. H. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kedewasaan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi (JEMSI)*, 3(2).

